



Einstiegsqualifizierung

„Sport- und Fitness-Dienstleistungen“

Tätigkeitsbereiche:

- **Arbeitsorganisation**
- **Sport- und Fitnessangebote**
- **Informations- und Kommunikationssysteme**
- **Unterstützung des Betriebsablaufs**
- **Kundenbetreuung**
- **Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit, Umweltschutz**

Einstiegsqualifizierung „Sport- und Fitness-Dienstleistungen“

Tätigkeiten	Qualifikationen
Arbeitsorganisation	<ul style="list-style-type: none"> • betriebliche Ablauforganisation erläutern; Informationsflüsse und Entscheidungswege berücksichtigen • bürowirtschaftliche Abläufe beachten • die eigene Arbeit systematisch, qualitätsbewusst und unter Berücksichtigung organisatorischer, technischer und wirtschaftlicher Notwendigkeiten durchführen • Arbeits- und Organisationsmittel sowie Lern- und Arbeitstechniken einsetzen
Sport- und Fitnessangebote	<ul style="list-style-type: none"> • unterschiedliche Aufgaben und Strukturen im Sport- und Fitnessbereich erläutern • Sport- und Fitnessangebote des Betriebes darstellen • bei der Marktbeobachtung mitwirken, insbesondere Preise, Leistungen, Konditionen von Wettbewerbern vergleichen • Nachfrage nach Dienstleistungen erfassen • bei der Umsetzung betrieblicher Marketingkonzepte mitwirken
Informations- und Kommunikationssysteme	<ul style="list-style-type: none"> • Informations- und Kommunikationssysteme im Betrieb anwenden • Standardsoftware und betriebsspezifische Software anwenden • Informationen erfassen; Daten eingeben, sichern und pflegen • unterschiedliche Zugriffsberechtigungen beachten • rechtliche Regelungen zum Datenschutz einhalten
Unterstützung des Betriebsablaufs	<ul style="list-style-type: none"> • Bestellungen durchführen; Beschaffungsmöglichkeiten und Bestellsysteme nutzen • Waren annehmen, kontrollieren und bei Beanstandungen Maßnahmen einleiten; Lagerung überwachen • Maßnahmen zur Sicherstellung der Betriebssicherheit von Sporteinrichtungen und Geräten veranlassen • Pflege und Instandhaltung von Geräten, Einrichtungen und Anlagen veranlassen
Kundenbetreuung	<ul style="list-style-type: none"> • Besucher empfangen, beraten und betreuen • Mitglieder und Kunden registrieren • Mitgliederverträge vorbereiten • Regeln für kundenorientiertes Verhalten anwenden • Möglichkeiten der Konfliktlösung anwenden
Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit, Umweltschutz	<ul style="list-style-type: none"> • Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung ergreifen • berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden • Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben • zur Vermeidung betriebs- und objektbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen • Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen

Betriebliches Zeugnis

Firma	
--------------	--

Teilnehmer/in _____

geboren am.....in.....

Er/Sie hat in der Zeit vombis.....an der

Einstiegsqualifizierung Sport- und Fitness-Dienstleistungen

teilgenommen.

Leistungsbeurteilung:

Beurteilungskriterien:

Kriterium	Wahrnehmung der Beobachtung				
	ausgeprägt erkennbar	gut erkennbar	ausreichend erkennbar	schwach erkennbar	nicht erkennbar
Fachqualifikation					
kundenorientiertes Verhalten und Handeln					
fachgerechte Handhabung der IK-Systeme					
sachgerechter Umgang mit Waren und Materialien					
Selbstständigkeit und Initiative					
zielorientierte Arbeitsweise					

Das Qualifikationsziel ist erreicht, wenn mindestens vier der Beurteilungskriterien mit mindestens „ausreichend erkennbar“ bewertet werden.

Datum: _____

Unterschrift: _____